**УТВЕРЖДАЮ**

**\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ширинова И. И.\_**

**(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(подпись)**

**\_\_\_\_24 ноября 2023г.\_**

**(дата)**

**ПЛАН по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

**\_\_\_Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста**

**\_\_\_\_\_«Прогимназия «Президент» г. Дербент РД\_\_\_\_\_**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Несоответствие информации на официальном сайте прогимназии требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте прогимназии: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Приведение информации на стендах внутри прогимназии в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Размещение дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте прогимназии: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | 10 дней | Заместитель директора по УВР Борисовская Ульяна Викторовна | Информацию на стендах внутри прогимназии приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Размещены дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте прогимназии: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Исполнено до 30.11.2023г. |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к прогимназии, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение оборудования территории, прилегающей к прогимназии, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До конца 2024г. | Директор Ширинова Индира Ибрагимовна; завхоз Магомедова Гюльнара Курбановна | Обеспечено оборудование территории, прилегающей к прогимназии, и ее помещений (1 этаж) с учетом доступности для инвалидов, установлены пандусы, поручни, расширены дверные проемы. Подана заявка в МКУ ДГУО на установку адаптивных лифтов, приобретение сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До конца 2024г. |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. |  |  |  |  |  |  |

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.